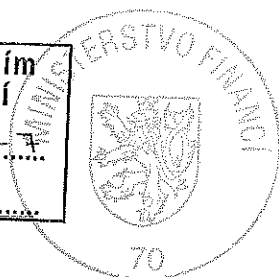


Schváleno rozhodnutím
Ministerstva financí
č.j. MF-25418/2018/34-7
ze dne 13.2.2019



MINISTERSTVO FINANCÍ ČR
Čj.:
PID: MF CR9XAW EY-01
Doručeno: 07.02.2019
Listu: 13
Druh: PŘILOHA



Herní plán

pro provozování hazardních her dle § 3 odst. 2 písm. e) a § 42 odst. 4 zákona č. 186/2016 Sb.,
o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost VIP Club a.s., IČ: 45275530, se sídlem Václavské náměstí 7, 110 00, Praha, Česká republika (dále jen „Provozovatel“) provozuje Technickou hru prostřednictvím technických herních zařízení na základě rozhodnutí vydaného Ministerstvem financí České republiky (dále jen „Ministerstvo“) dle § 87 ZHH a povolení k umístění Herního prostoru vydaného místně příslušným obecním úřadem dle § 98 ZHH.
- 1.2. Tento Herní plán se skládá z obecné a zvláštní části, kdy obecná část upravuje obecné podmínky provozování Technické hry podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH provozované v Herním prostoru a zvláštní část obsahuje pravidla jednotlivých Technických her provozovaných prostřednictvím technického zařízení, přímo obsluhovaného Účastníkem, umístěného v Herním prostoru
- 1.3. Provozovatel zaručuje každému Účastníkovi Technické hry rovné podmínky a rovnou možnost Výhry, a to ve smyslu § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.
- 2.2. Není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
Dočasné uživatelské konto	konto, které Provozovatel dočasně zřídí fyzické osobě, která není stáním občanem České republiky a jejíž totožnost ani věk nelze ověřit dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem financí České republiky. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem;
Herní plán	tento Herní plán upravující podmínky pro provozování Technických her dle ZHH schválený Ministerstvem financí;
Hra	ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 ZHH, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo

prohře. Za předpokladu, že příslušná Technická hra obsahuje bonusové hry, free spiny apod., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry Technické hry v rámci dané Technické hry.

Koncové zařízení	koncovým zařízením se rozumí technické zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení, přímo obsluhovanými Účastníky, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej samostatně použít;
Poměr bodového ohodnocení	poměr mezi bodovým ohodnocením konkrétní Výherní kombinace a Sázkou, vztažený (v závislosti na konkrétní Technické hře) buď k Sázcce na jednu herní linii, nebo k Sázcce na celou Hru. Např. při poměru bodového ohodnocení 5:1 a Sázcce 1 na jednu herní linii je daná Výherní kombinace na jedné herní linii ohodnocena 5 body;
Provozovatel	obchodní společnost VIP Club a.s., IČ: 45275530, se sídlem Václavské náměstí 7, 110 00, Praha, Česká republika, která je držitelem příslušných povolení k provozování technických herních zařízení;
Herní prostor	prostor, v němž Provozovatel provozuje Technickou hru, popř. další hazardní hry v souladu se ZHH;
Registrace	proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku fyzické osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;
Sázka	dobrovolné nenávratné peněžní plnění Účastníka, které bude porovnáno s výsledkem Hry (Výherní tabulkou) a které je odečteno ze zobrazovacího pole KREDIT nejpozději před ukončením Hry;
Technická hra	hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, provozovaná prostřednictvím Koncového zařízení, přímo obsluhovaná Účastníkem;
Účastník	fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala v souladu s tímto Herním plánem;
Účastnická karta	elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;

Uživatelské konto	konto, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. Uživatelským kontem se rozumí i Dočasné uživatelské konto, nevyplývá-li z kontextu tohoto Herního plánu jinak. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře;
Výherní kombinace	kombinace symbolů zobrazených po ukončení Hry Technické hry, které jsou označeny ve Výherní tabulce za výherní;
Výherní tabulka	přehled kombinací symbolů, které jsou stanoveny jako výherní a jejich ohodnocení vzhledem k uzavřené Sázce. Výherní tabulka je vždy součástí příslušných pravidel konkrétní Technické hry, která jsou součástí tohoto Herního plánu;
Výhra	Celkový výsledek celé jedné Hry Technické hry, ze všech herních fází, vyjádřený v herní měně a zobrazený ve spodní části obrazovky. Výsledek je tvořen porovnáním Sázky do jedné Hry a Výherní tabulky jednotlivých Výherních kombinací ve všech herních fázích;
Výsledek hry	výsledek náhodného procesu, který není ničím ovlivněn a který je v celém svém rozsahu vytvořen na základě generátoru náhodných čísel. Pokud se Hra Technické hry skládá z více herních fází, je Výsledek hry tvořen výsledky jednotlivých herních fází.
ZHH	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.
- 3.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace dle ustanovení § 44 až § 47 ZHH.
- 3.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách provozovaných Provozovatelem kdykoliv, pokud to neodporuje jiným ustanovením ZHH. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele
- 3.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele, je tak povinna učinit v některém z Herních prostorů. Osoba žádající o Registraci je povinna v rámci procesu Registrace jako první krok poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, a to:

- 3.4.1. jméno, popřípadě jména,
 - 3.4.2. příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - 3.4.3. bydliště,
 - 3.4.4. státní občanství,
 - 3.4.5. rodné číslo nebo datum a místo narození (nebylo-li rodné číslo osobě žádající o registraci přiděleno),
 - 3.4.6. korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště),
 - 3.4.7. telefonní číslo,
 - 3.4.8. adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a
 - 3.4.9. identifikátor datové schránky.
- 3.5. Osoba žádající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žádající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci v základním registru obyvatel České republiky. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žádající o Registraci do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.
- 3.6. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace klienta ve smyslu ustanovení § 8 AML zákona, a tím zároveň dojde k zjištění totožnosti a věku. Při identifikaci osoby žádající o Registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje osoby žádající o Registraci z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně Provozovatel ověří shodu podoby osoby žádající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 3.7. Osoba žádající o Registraci je povinna si jednotlivě nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žádající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi Účastnickou kartu. Účastník bude následně oprávněn se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem vložním Účastnické karty
- 3.8. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.9. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žádající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Při identifikaci osoby

žadající o Registraci dle tohoto odstavce Provozovatel identifikační a kontaktní údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Osoba žadající o Registraci je povinna poskytnout Provozovateli pro účely identifikace podle tohoto odstavce veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může pro účely ZHH a AML pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace. Identifikační údaje získané podle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

- 3.10. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku podle bodu 3.9. tohoto Herního plánu, zřídí Provozovatel danému Účastníkovi pouze Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem, přičemž nelze zřídit Dočasné uživatelské konto při absenci jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle 3.11. tohoto Herního plánu a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.
- 3.11. Sebeomezující opatření jsou následující:
 - 3.11.1. maximální výše Sázek za 1 den,
 - 3.11.2. maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.3. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - 3.11.4. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.5. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.6. maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
 - 3.11.7. maximální dobu, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
- 3.12. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.13. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.14. Čistou prohrou se pro účely tohoto Herního plánu a sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech Sázek a všech Výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze Sázky do Technické hry, v níž se o Výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření nastaveno.
- 3.15. Osoba žadající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře v herní měně € se hodnota nastavených sebeomezujících opatření převede do herní měny € podle směnného kurzu České národní

banky platného ke dni, kdy byl konstrukční prvek předmětem posouzení (tj. k 22.8.2018, a to podle platného směnného kurzu 1 € = 25,725).

- 3.16. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu hazardní hry.
- 3.17. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty různých Účastníků.
- 3.18. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 3.19. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře se seznámit s platným zněním tohoto Herního plánu.
- 3.20. Ke zrušení Uživatelského konta může dojít z důvodu žádosti ze strany Účastníka, ze strany Provozovatele, nebo z důvodu skončení platnosti Dočasného uživatelského konta
 - 3.20.1. V případě, že Účastník žádá zrušit Uživatelské konto, může takto učinit pouze osobně v Herním prostoru. Při podání žádosti o zrušení Uživatelského konta Účastníkem v Herním prostoru dojde k vyplacení případného zůstatku Uživatelského konta na místě v hotovosti, popř. na platební prostředek, který Účastník v rámci žádosti o zrušení Uživatelského konta uvede.
 - 3.20.2. Provozovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb uzavřenou s Účastníkem v případě, že Účastník závažným způsobem porušuje Herní plán Provozovatele, nebo právní předpisy v souvislosti s účastí na Technické hře. Jedná se o následující důvody: záměrné uvedení nesprávných registračních údajů v procesu Registrace, pokus o ovlivnění Výsledku hry, pokus o podvodné jednání, pokus o manipulaci s Koncovým zařízením, zneužití cizích platebních prostředků, nevrácení peněžních prostředků po neoprávněném připsání Výhry, vulgární chování při komunikaci s Provozovatelem nebo při komunikaci s jinými Účastníky v Herním prostoru, poskytnutí Účastnické karty jiné osobě, použití Účastnické karty jiného Účastníka, nebo úmrtí Účastníka. Konkrétní důvod vypovědi je Provozovatel povinen uvést ve vypovědi. V případě ukončení smlouvy o poskytování služeb ze strany Provozovatele, Provozovatel Uživatelské konto zruší a bezodkladně vyzve Účastníka prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje k vyzvednutí zůstatku jeho Uživatelského konta v Herním prostoru, nebo v sídle Provozovatele, případně ke sdělení čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který mají být peněžní prostředky poukázány.
 - 3.20.3. V případě ukončení Uživatelského konta ze zákonných důvodů informuje Provozovatel Účastníka o této skutečnosti a zároveň jej osobně nebo prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje požádá o sdělení, ve kterém Herním prostoru Provozovatele si Účastník případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě vybere v hotovosti, nebo o sdělení platebního prostředku, prostřednictvím kterého případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě Provozovatel Účastníkovi poukáže.

Pokud Účastník po výzvě Provozovatele (zmiňované v předchozích třech variantách zrušení Uživatelského konta) a po uplynutí 7 denní lhůty nesdělí Provozovateli číslo platebního prostředku, ani se nedohodne na hotovostním výběru v Herním prostoru Provozovatele, poukáže Provozovatel kladný peněžní zůstatek na Uživatelském kontě prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka uvedenou při Registraci. Pokud nebude zaslání kladného peněžního zůstatku na Uživatelském kontě prostřednictvím poštovní poukázky možné, je Provozovatel povinen opakovaně Účastníka vyzývat prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka ke sdělení jedinečného identifikátoru čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně v Herním prostoru, a to každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3.20.4. V případě Dočasného uživatelského konta Provozovatel, po uplynutí lhůty 90 (devadesát) dnů ode dne jeho zřízení, Dočasné uživatelské konto automaticky zruší.. Provozovatel poté Účastníka bezodkladně vyzve prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje ke sdělení čísla platebního prostředku, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně v Herním prostoru. Na toto sdělení Provozovatel Účastníkovi poskytne 7 dní. Při nesdělení těchto údajů ve stanovené lhůtě je Provozovatel povinen zaslat nevyčerpaný zůstatek peněžních prostředků formou poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka uvedenou při Registraci. Pokud nebude možné zaslat nevyčerpaný zůstatek peněžních prostředků formou poštovní poukázky a nedojde tedy k vrácení peněžního zůstatku, je Provozovatel povinen Účastníka opakovaně vyzývat prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu bydliště, popřípadě na korespondenční adresu Účastníka, ke sdělení čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně v Herním prostoru, a to každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3.21. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírnil některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírnil.

4. VŠEOBECNÉ HERNÍ PODMÍNKY

4.1. Všichni Účastníci hazardní hry mají rovné podmínky včetně stejných možností pro dosažení Výhry.

5. POPIS HERNÍHO SYSTÉMU

- 5.1. Technická hra je provozována prostřednictvím zařízení, které je uceleným souborem hardwaru a softwaru.
- 5.2. Technická hra je provozována prostřednictvím technického zařízení dle § 42 odst. 4 ZHH označovaného CLS (Centrální loterní systém), které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Účastníky, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej samostatně použít
- 5.3. O výsledku hry rozhoduje Výhradně generátor náhodných čísel, který je součástí centrální řídicí jednotky umístěné na serveru. Výsledek hry nesmí být předem nikomu známý a musí být takového druhu, aby nemohl být Provozovatelem ani Účastníkem ovlivněn.
- 5.4. Měna technické hry je česká koruna (Kč) a euro (€). Je-li Technická hra provozována v měně euro (€), pak její limity (nejvyšší Sázka do jedné Hry, nejvyšší Výhra z jedné Hry) při použití aktuálního směnného kurzu Kč/€, stanoveného ČNB, nepřekročí herní limity stanovené § 52 ZHH. Výjimku mohou představovat případné odchylky spojené s přechodnými výkyvy kurzů.

6. MINIMÁLNÍ VÝHERNÍ PODÍL

- 6.1. Minimální výherní podíl je 75 %

7. HODNOTA NEJVYŠŠÍ HODINOVÉ PROHRY

- 7.1. Nejvyšší hodinová prohra je 450000 Kč nebo 15750 EUR (při využití směnného kurzu ČNB ke dni, kdy byl konstrukční prvek předmětem odborného posouzení, tzn. kurzu 1 € = 25,725 ke dni 22. 8. 2018.

8. MAXIMÁLNÍ VÝŠE SÁZKY

- 8.1. Maximální výše Sázky do jedné Hry technické hry je 1000 Kč nebo 35 EUR.

9. MINIMÁLNÍ VÝŠE SÁZKY

- 9.1. Minimální výše Sázky do jedné Hry technické hry je 5 Kč nebo 0,10 EUR.

10. VÝŠE VÝHRY

- 10.1. Výše Výhry je určena výší Sázky a obdrženou Výherní kombinací. Konkrétní pravidla pro určení Výhry jsou součástí herního plánu příslušné hry. Maximální výše Výhry z jedné Hry je 500 000 Kč nebo 17 500 EUR.

11. POPIS ÚČASTI NA TECHNICKÉ HŘE

- 11.1. Účastník se přihlásí do Koncového zařízení vložením své Účastnické karty.
- 11.2. Po úspěšném přihlášení do Koncového zařízení se odblokuje akceptor bankovek. Vložením bankovek se na zobrazovacím poli KREDIT připisují hodnoty vložených bankovek. Akceptované hodnoty bankovek jsou 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 pro herní měnu Česká koruna. Pro herní měnu € jsou akceptované bankovky s hodnotami 5, 10, 20, 50, 100, 200. Na jednom koncovém zařízení není možné hrát v obou měnách dohromady. Po vložení peněžních prostředků do akceptoru mincí/bankovek je zůstatek na uživatelském kontě (v poli Kredit) veden pouze v této měně.
- 11.3. Poté si Účastník vybere z nabídky her stisknutím příslušné ikony určitou hru a stanoví Sázku tlačítkem SÁZKA. Výše Sázky se mezi jednotlivými Hrami nemění, dokud se Účastník sám nerozhodne ji změnit.
- 11.4. Hru zahájí stisknutím tlačítka START. Po jeho stisknutí se odečte vsazená částka z kreditu v poli KREDIT, ve kterém je zobrazeno celkové množství peněžních prostředků, které má Účastník k dispozici. Peněžní prostředky evidované v poli KREDIT jsou součástí celkového zůstatku Uživatelského konta.
- 11.5. Pokud Účastník dosáhne Výherní kombinace, získává Výhru dle Výherní tabulky a aktuální výše jeho Sázky, ale vždy jen do maximální výše 500 000 Kč nebo 17 500 EUR. Pokud žádná Výherní kombinace zobrazena není, je Hra ukončena a Účastník může spustit další Hru.
- 11.6. Po stisknutí tlačítka AUTO START může Účastník spustit automatický režim (pokud je součástí dané hry), ve kterém ke spuštění Hry není nutné stisknutí tlačítka START. Automatický režim se přeruší opětovným stisknutím tlačítka AUTO START nebo STOP
- 11.7. Jestliže má Účastník v průběhu jedné Hry možnost interakce do hry, nemá tato interakce Účastníka žádný vliv na výherní podíl ani na výsledek dané Hry.
- 11.8. Pokud Hra obsahuje bonusovou hru, volné otáčky nebo jackpot, jejichž spuštění není spojeno s vložení další Sázky do Hry, nejedná se o samostatnou Hru ve smyslu ustanovení § 50 ZHH, ale spolu se základní hrou, v rámci, které byly spuštěny, tvoří jednu Hru Technické hry ve smyslu § 50 ZHH.
- 11.9. Účastník může kdykoliv před zaplacením Sázky hru ukončit.
- 11.10. Účastník hazardní hry se odhlásí z Koncového zařízení vytažením Účastnické karty nebo manuálním odhlášením v menu Koncového zařízení.
- 11.11. Po ukončení účasti na technické hře na daném koncovém zařízení vyplatí obsluha vždy všechny prostředky evidované v poli Kredit (na uživatelském kontě).
- 11.12. Výplatu peněžních prostředků provádí pověřená osoba Provozovatele, která se přihlásí pomocí své servisní karty do servisního režimu Koncového zařízení, ověří vzdáleně na centrálním systému oprávněnost výběru a vyplatí v hotovosti Účastníkovi hazardní hry peněžní prostředky, ve výši zobrazené v poli KREDIT. Provozovatel zajistí, že nedojde k výplatě peněžních prostředků jiné osobě než Účastníku, kterému bylo Uživatelské konto, případně Dočasné uživatelské konto zřízeno.

12. VÝPLATA VÝHRY

- 12.1. Účastníkovi vzniká nárok na výplatu Výhry v případě, že jsou splněny následující podmínky:
 - 12.1.1. Účastník získal, resp. dosáhl Výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Technické hry k dosažení Výhry.
 - 12.1.2. nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán.
- 12.2. Výhry budou připisovány na Uživatelské konto Účastníka automaticky bezprostředně poté, co budou splněny podmínky nároku na Výhru v příslušné Technické hře, nejpozději však do 60 dnů po splnění stanovených podmínek. Výplatou Výhry se rozumí připsání příslušné peněžní částky odpovídající Výhře na Uživatelské konto Účastníka.
- 12.3. V případě, že na Uživatelské konto Účastníka bude neoprávněně připsána Výhra, je společnost VIP Club a.s. oprávněná takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Uživatelského konta Účastníka, i bez jeho souhlasu, a to v případě, že se Účastník mohl prokazatelně seznámit se skutečností, že mu byla Výhra na jeho Uživatelském kontu připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Účastník prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Účastníkem až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Účastník nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo Uživatelské konto Účastníka zrušit a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- 12.4. provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta nejdéle po dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka na jejich výplatu v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti Sázky na Technickou hru, přičemž budou-li důvodné pochybnosti potvrzeny, je Provozovatel oprávněn takovou Sázku vyhodnotit jako neplatnou. Provozovatel je rovněž oprávněn pozastavit výplatu Výher v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona.

13. PŘERUŠENÍ HRY

- 13.1. ZHH stanovuje povinnost přerušit na 15 minut účast na hře Technické hry každého Účastníka, jehož celková doba hry dosáhne 120 minut, aniž v tomto časovém úseku přerušil hru na minimálně 15 po sobě následujících minut. Účastníkovi je po dosažení 120 minut dovoleno rozehranou Hru dohrát. Poté je mu až do vypršení povinné přestávky znemožněno pokračovat ve hře.

14. VÝPADEK INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

- 14.1. Při výpadku Technické hry, který je způsoben nedostatečným internetovým připojením mezi technickým zařízením a centrálním serverem, případně mezi jednotlivými součástmi technického zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 ZHH, může dojít k následujícím situacím:
 - 14.1.1. při pokusu spustit Hru nebude možné ji spustit
 - 14.1.2. při pokusu o zahájení Hry nedojde k ověření Účastníka a uhrazení Sázky.

14.1.3. při výpadku internetového připojení během rozehrané Technické hry záleží na stavu vyhodnocení Hry na centrálním serveru

9.1.3.1 jestliže byl výsledek již vygenerován a uložen na centrálním serveru, Účastníkovi je výsledek takové Technické hry prezentován při následném přihlášení a spuštění příslušné Technické hry;

9.1.3.2. jestliže nebyl výsledek na centrálním serveru vygenerován a uložen, je taková Hra považována za neodehranou a stav Uživatelského konta zůstává nezměněn.

15. IDENTIFIKACE NÁVŠTĚVNÍKA PŘI JEHO VSTUPU DO HERNÍHO PROSTORU

- 15.1. Návštěvník je povinen při vstupu do Herního prostoru prokázat pověřené osobě Provozovatele svoji totožnost, a to v souladu s AML zákonem.
- 15.2. Při identifikaci návštěvníka Provozovatel identifikační údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Návštěvník bude zaznamenán v denní evidenci všech návštěvníků.
- 15.3. V rámci provádění identifikace návštěvníka Provozovatel zjistí a zaznamená, zda není návštěvník politicky exponovanou osobou nebo zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce a není zapsaná v seznamech sankcionovaných subjektů.

16. REKLAMACE

- 16.1. Případnou reklamaci Účastník neprodleně nahlásí Provozovateli. Pokud ji Provozovatel není schopen z technických nebo jiných důvodů okamžitě vyřídit, sepíše s Účastníkem zápis o reklamaci a vystaví Účastníkovi potvrzení o uplatněné reklamaci. Další reklamační řízení provádí Provozovatel.
- 16.2. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, kterou reklamuje. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci již nebude vymahatelný. Tím není dotčeno právo na uplatnění nároku na Výhru ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání Výhry automaticky. Provozovatel je povinen rozhodnout o reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Pokud posouzení reklamace závisí na informaci, která má být zveřejněna po doručení reklamace, běží lhůta 30 dnů ode dne zveřejnění takové informace.
- 16.3. Reklamace se podávají písemně v Herním prostoru Provozovatele, zasláním na adresu Provozovatele, nebo zasláním emailu Provozovateli na emailovou adresu info@vipclub.cz. Účastník v případě emailové reklamace obdrží potvrzení o jejím přijetí. Účastník pro účely reklamace uvede jméno, příjmení, datum narození, popis reklamované skutečnosti, název a umístění herního prostoru vč. kontaktního údaje, na který bude o výsledku reklamace vyzooměn do 30 dnů od podání.
- 16.4. Není-li Účastník spokojen se způsobem vyřízení reklamace., má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Účastníka podaného u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, jímž je Česká obchodní inspekce, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

17. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.
- 17.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
- 17.3. Tento Herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 17.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem z Technické hry se řídí právním řádem ČR.
- 17.5. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 17.6. Tento Herní plán v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v tištěné formě bude k dispozici v každém Herním prostoru na viditelném místě.
- 17.7. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH, AML zákonem, případně dalšími právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů.
- 17.8. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.
- 17.9. Tento Herní nabývá účinnosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí Ministerstva, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

V Praze, dne 7. 2. 2019

Ing. Jan Dostál

Předseda představenstva společnosti VIP Club a.s.


VIP Club a.s.
Václavské náměstí 5-7
110 00 Praha 1
ICO: 45275530